



# GUIA PARA O PRIMEIRO ACESSO



# Como acessar o Portal eConsig

Para realizar o primeiro acesso, os servidores da Prefeitura Municipal de Medianeira devem entrar no Portal eConsig pela primeira vez através do computador.

## VEJA O PASSO A PASSO:

1- Abra um protocolo no Sistema 1DOC selecionando o assunto: "Solicitação Senha eConsig". **Fique atento às movimentações do protocolo, pois é por meio dele que a sua senha para o eConsig será encaminhada.**

2- Após receber a sua senha provisória, acesse <https://portal.econsig.com.br/medianeira/servidor>

3- Insira sua matrícula e clique em "Entrar"

4- Confira se o nome da prefeitura e as iniciais do seu nome estão corretas no topo da página. Digite a sua senha provisória e o código de verificação que aparece ao lado.

5 - Clique em "Entrar". Você será redirecionado a página para criar a sua senha definitiva.

Pronto! Após cadastrar sua senha, basta acessar o **mesmo link** e fazer o login com a senha definida.

As senhas não mais serão fornecidas por telefone ou por Whats App por razões de segurança, LGPD e por respeito as regras contratuais.

# PRIMEIRO ACESSO

Para o seu primeiro acesso ao **eConsig**, você precisa cadastrar sua senha. Veja o passo a passo:

## PASSO A PASSO

**1- Abra um protocolo no Sistema 1DOC selecionando o assunto:** "Solicitação Senha eConsig". Fique atento às movimentações do protocolo, pois é por meio dele que a sua senha para o eConsig será encaminhada.

**2- Após receber a sua senha provisória, acesse:**

<https://portal.econsig.com.br/medianeira/servidor>

**3- Insira sua matrícula e clique em "Entrar"**



**4- Confira se o nome da prefeitura e as iniciais do seu nome estão corretas no topo da página.** Digite a sua senha provisória e o código de verificação que aparece ao lado.



**Clique em "Entrar".** Você será redirecionado a página para criar a sua senha definitiva.

Em caso de dúvidas, entre em contato com [suporte.econsigmedianeira@zetrasoft.com.br](mailto:suporte.econsigmedianeira@zetrasoft.com.br)

O primeiro acesso ao Portal eConsig deve ser realizado exclusivamente via web.



eConsig

## VÍDEOS ORIENTATIVOS PARA ACESSO AO SISTEMA:



### COMO ACESSAR E SOLICITAR EMPRÉSTIMOS NO PORTAL ECONSIG NO SEU COMPUTADOR.



### COMO ACESSAR E SOLICITAR EMPRÉSTIMOS NO APLICATIVO ECONSIG

Em caso de dúvidas, entre em contato com o Suporte através do e-mail: [suporte.econsigmedianeira@zetrasoft.com.br](mailto:suporte.econsigmedianeira@zetrasoft.com.br) ou pelo telefone (31) 3194-7700 (opção 2).

Clique para baixar o aplicativo eConsig no [Google Play](#) ou [App Store](#)